Portafolio de Evidencia
Ficha:2666356



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO: AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA

INSTRUCTOR: LEDIS ELENA ESCOBAR GIRON

PROGRAMA: FORMACION COMPLEMENTARIA PERSONAS EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO-VICTIMA

LIDER DEL PROGRAMA: AURYS PEREZ ORTIZ

INTRODUCCION:

Estos programas ofrecido por el SENA, están diseñado para atender las necesidades básicas de Población víctima y todas las comunidades en general y a la vez ampliar el concepto de Turismo y Ecoturismo, mostrando la posibilidad que tenemos en nuestro país alrededor del tema, así mismo el SENA, decidió emprender la tarea de promocionar y darles a conocer a este tipo de población, una forma de emplearse en esta área y desarrollar unidades productivas de negocios. Como una estrategia de lucha contra la pobreza, como lo plantea la (Organización Mundial del Turismo) y a si mejorar la calidad de vida de ellos y la de su familia.

Debemos insistir en que esta población y si son preciso todas las comunidades, comprendan los factores limitantes y las dimensiones ambientales, sociales y económicas del desarrollo sustentable del turismo (ECOTURISMO Y TURISMO EN GENERAL) y conocer los instrumentos disponibles para la elaboración y gestión de planes de desarrollo y diseños de proyectos turísticos.

A la vez, se puede demostrar que el TURISMO, se ha convertido en una veta explotada, pero en creciente perspectiva, cuyos resultados se verán a corto plazo. Ya que el turismo y este tipo de programa de formación radica principalmente en el número creciente de demándate.

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Centrada en la construcción de autonomía, para garantizar la calidad de formación, en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de didácticas activas, que estimulan el pensamiento para la solución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas en ambientes abiertos que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información, para la construcción del conocimiento:

- Instructor – Tutor
- El Entorno
- Las Tics
- Trabajo Colaborativo

PROGRAMA DE FORMACION: ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

TIPO DE PROGRAMA: Complementaria

LINEA TECNOLOGICA: Cliente

RED TECNOLOGICA: Tecnología de Servicios

VERSION PROGRAMA: 1

CODIGO DEL PROGRAMA: 13410561

DURACION: 40 HORAS

JUSTIFICACION: *La atención y el servicio al cliente se constituyen en algunos de los elementos diferenciadores, que aportan al desarrollo y crecimiento de las empresas en la actualidad; en donde el cliente se convierte en el agente activo y razón de ser de las organizaciones, posicionando a cada empresa en el mercado laboral. Por lo anterior y por la gran demanda en los diferentes sectores productivos del país, se hace necesario disponer de un talento humano integral, que adopte estrategias acordes con las tendencias nacionales e internacionales que permitan ofrecer un trato diferencial al cliente de hoy.*

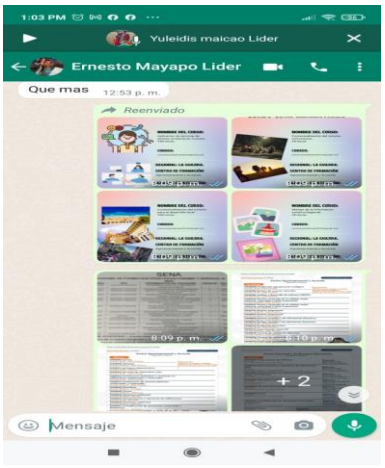
DESEMPEÑO: Auxiliar administrativo, Auxiliar Servicio Al Cliente

OCUPACIONES: Auxiliares administrativo, Auxiliares de información y Servicio al cliente

COMPETENCIA: Facilitar el Servicio a los Clientes de Acuerdo con las Políticas de la Organización.



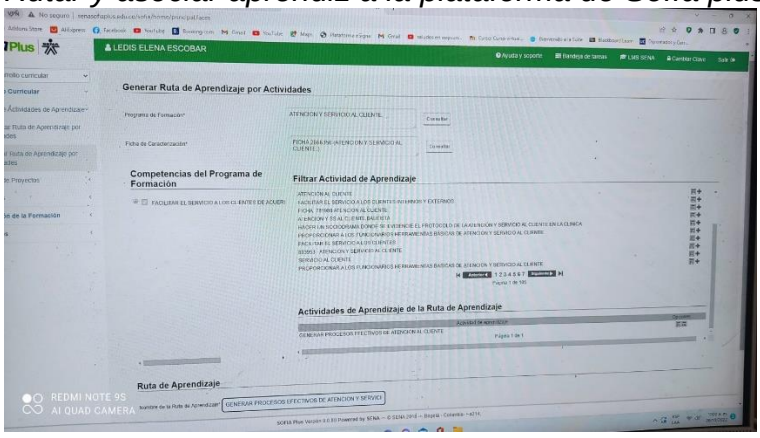
Publicación en las Redes Sociales (wassapp, correo electrónico, Facebook, otros),



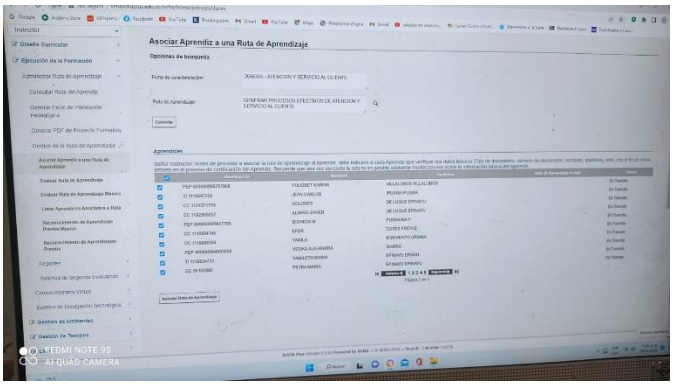
Recolección de documentos de Identificación, datos del Aspirante, e inscripción



Rutar y asociar aprendiz a la plataforma de Sofía plus.



Asociar Ruta



Reporte de Matricula

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	2666356
Programa de Formación	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE.

Identificación	Nombre	Estado
CC - 1118800103	ALDER BONIVENTO URIANA	Matriculado
CC - 1118870121	ALEJANDRINA FERNANDEZ EPIEYU	Matriculado
CC - 1192900832	ALVARO JAVIER DE LUQUE EPINAYU	Matriculado
CC - 1006572354	ANYELITH BIELSETH AGUILAR PUSHAINA	Matriculado
TI - 1124367421	ARIANNA AGUILAR SIERRA	Matriculado
PEP - 000000006344016	AYLEN VANESA RAMIREZ SILVA	Matriculado
TI - 1119390921	BREINER ALEXANDER CUISMAN DUARTE	Matriculado
CC - 1192900230	CARMEN JULIA EPINAYU PUSHAINA	Matriculado
CC - 1192715636	CLAUDIA MARIA IPUANA IPUANA	Matriculado
CC - 1118803954	CRISTIAN EPINAYU EPIEYU	Matriculado
PEP - 000000006994334	DAIMARY DANIELA GOMEZ REYES	Matriculado
CC - 84083181	DAIRO EMIRO PANA BRITO	Matriculado
CC - 1118856211	DANIEL JOSE GUTIERREZ RODRIGUEZ	Matriculado
PEP - 000000005917790	DIONICIA M PUSHAINA P	Matriculado
CC - 1124371776	DOLORES DE LUQUE EPINAYU	Matriculado
CC - 1143122133	DUBIS ESTER LARA FERNANDEZ	Matriculado
CC - 84106124	EDUARDO DE JESUS EPINAYU EPIEYU	Matriculado
CC - 1118804745	EFER COTES FREYLE	Matriculado
CC - 1134174180	EFRAIN EPINAYU EPIEYU	Matriculado
TI - 1118864038	ELBER DE JESUS EPINAYU EPIAYU	Matriculado
CC - 1192740955	ILSA ISABEL AGUILAR SIERRA	Matriculado
CC - 1192715629	INGRIS IPUANA PUSHAINA	Matriculado
TI - 1119697228	JEAN CARLOS IPUANA IPUANA	Matriculado
CC - 1118862053	JOAN JAIR TORRES MARTINEZ	Matriculado
CC - 1192715425	KEILY MARIA URIANA	Matriculado
CC - 1192900306	LILIBET PATRICIA EPINAYU PUSHAINA	Matriculado
PEP - 000000005418930	LUZ MARINA IGUARAN IGUARAN	Matriculado
PEP - 000000004132294	MARIA ELINA BARROSO GONZALEZ	Matriculado
CC - 1192900264	MARIA OLIMPIA DE LUQUE EPINAYU	Matriculado
CC - 1124376964	OMAIRA PUSHAINA PUSHAINA	Matriculado
CC - 56102086	PETRA MARIA EPINAYU EPINAYU	Matriculado
CC - 1192900223	RAUL EDUARDO EPINAYU	Matriculado
PEP - 000000005743340	SARA XIOMARA GONZÁLEZ RINCÓN	Matriculado
TI - 1118830246	SAYOA YISETH DAZA PANA	Matriculado
TI - 1119699775	SHAYRA MARIEL PANA RINCONES	Matriculado
PEP - 000000006429305	VICTOR GARCIA FENANDEZ	Matriculado
CC - 5184331	XAVIER IGUARAN GONZALEZ	Matriculado
CC - 1193220920	YALEINIS SIOMARA URIANA URIANA	Matriculado
TI - 1118834733	YAMILETH MARIA EPINAYU EPIAYU	Matriculado
PEP - 000000005208783	YANERIS CHIQUINQUIRA PACHECO PACHECO	Matriculado
CC - 1118868384	YANILA BONIVENTO URIANA	Matriculado
PEP - 000000006358938	YASNEIBY DEL CARMEN FERNANDEZ EPIEYU	Matriculado
CC - 52519932	YEIMIS LILIANA ORTIZ URECHE	Matriculado
CC - 1118846389	YELMIS PATRICIA URIANA SIJONA	Matriculado
PEP - 000000004995858	YESIKA ALEJANDRA IBARRA	Matriculado
PEP - 000000006757908	YULISBET KARINA VILLALOBOS VILLALOBOS	Matriculado

***Municipio**: Manaure- **Ambiente:** Kiosco Comunidad Buenavista- **Líder: Aracelis Mengual** - **Código de Ficha**: 2666356 –**Horario**; 14:00 a 19:00 pm Dirección**: Corregimiento de Mayapo** - **Fecha de inicio**: 21/10/2022 - **Fecha de Finalización:** 05/11/2022 - **Horas** Ejecutadas**:** 40 - **N0. De Aprendices**: 47*







